



**CATALOGUE
DE PRODUIT
BAS DE COMPRESSION
MÉDICAUX**

2024

LE CONCEPT DE SERVICE BAUERFEIND

Sur lequel vous pouvez compter :

1 CONTACT = UNE QUALITÉ DE SERVICE À 100 %

Le succès nécessite des partenaires forts. Grâce à nos excellentes garanties de service, nos services sont fiables, compréhensibles et vérifiables. Ainsi, avec notre marque Bauerfeind, nous créons des expériences positives pour nos clients et nous instaurons et soutenons des relations de partenariat avec nos clients.

Laissez-vous convaincre.

Bénéficiez de nos forces pour atteindre votre réussite !

T +41 56 485 82 42

F +41 56 485 82 59

E bestellung@bauerfeind.ch

E info@bauerfeind.ch



NOS GARANTIES DE SERVICE POUR LA SUISSE



HOTLINE TÉLÉPHONIQUE ET FAX

Profitez de notre service de support téléphonique : nous nous tenons à votre disposition !



JOIGNABILITÉ À 100 %*

En tant qu'interlocuteurs compétents, nous sommes à votre disposition du lundi au jeudi de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00. Le vendredi, nous sommes disponibles de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00. Vous pouvez nous joindre 24 heures sur 24 par télécopie, e-mail et via nos systèmes de commande électronique (excepté en cas de pannes du système et travaux de maintenance).

* excepté en cas de pannes du système et travaux de maintenance



SYSTÈME DE COMMANDE ÉLECTRONIQUE

Passez vos commandes facilement et rapidement grâce à notre boutique en ligne ! experts.bauerfeind.com/b2b/



EXPÉDITION LE JOUR MÊME (JOUR OUVRABLE)

Commandez avant 13h30 et nous expédierons les articles en stock le jour même (excepté les gros volumes). Nous pouvons aussi convenir avec vous des livraisons express.



DATE DE LIVRAISON EXACTE

Sur demande, nous vous donnons la date exacte de livraison de votre commande.



PAS DE FRAIS D'ENVOI

Pour les commandes supérieures à CHF 200, nous prenons les frais d'envoi à notre charge. Vous pouvez commander en une fois tous les articles proposés dans notre assortiment.



REPRISE DE LA MARCHANDISE SOUS 360 JOURS

Les dispositions de nos conditions générales de vente s'appliquent dans le cadre de la reprise de marchandise.



TRAITEMENT DES RETOURS SOUS CINQ JOURS

Nous traitons les marchandises retournées en l'espace de cinq jours ouvrables à compter de leur réception.

Découvrez-en plus ici sur notre service : <https://experts.bauerfeind.com/b2b/service>

CONCEPT DE PRISE EN CHARGE POUR FAIRE LE BON CHOIX

Avec le concept de prise en charge Bauerfeind, vous trouverez le bas de compression VenoTrain adapté à vos clients. Pour faire le bon choix, il faut tout d'abord définir le degré de l'affection.

Diagnostic	Pas de signes cliniques visibles mais par ex. les jambes lourdes	Varices réticulaires	Varicosités / Varices	Oedème Oedème veineux, Oedème posttraumatique, Oedème de grossesse	Altérations cutanées dus à une insuffisance veineuse (Dermatoliposclérose, atrophie blanche, pigmentation, eczéma)	Ulcère veineux guéri	Ulcère veineux ouvert
Classification-CEAP¹	C0	C1	C2	C3	C4	C5	C6
Douleurs / problèmes	Troubles faibles				Troubles importants		
Recommandations de produits							
Classe de compression (pression au repos)	Ccl 1 18 – 21 mmHg		Ccl 2 23 – 32 mmHg		Ccl 3 34 – 46 mmHg		
Système de détermination de tailles	PERFECT-FIT			V6+		X5+	
Elasticité							

¹ Lurie F. et al. The 2020 update of the CEAP classification system and reporting standards. J Vasc Surg Venous Lymphat Disord, 2020;8(3):342-52.

REMARQUE

Vous pouvez trouver le bas de compression de Bauerfeind dans votre logiciel sous le nom VT = VenoTrain.

CONTENU

BAS DE COMPRESSION MÉDICAUX

POUR CHAQUE INDICATION
LE PRODUIT ADAPTÉ

BAS DE COMPRESSION VENOTRAIN

Ils se distinguent par leur efficacité confirmée cliniquement, les propriétés uniques de leur matériau et leur design moderne et breveté.

Ils améliorent l'activité veineuse et remédient aux douleurs aux jambes liées à des problèmes veineux. Qu'il s'agisse de maladies veineuses de légères à modérées, et même avancées, mais aussi au travail ou en déplacement, la gamme Venotrain propose le bas qui convient à chaque occasion.

Découvrez maintenant les gammes de produits de Venotrain.

SIMPLE. CLAIR. COHÉRENT.



- 08 Venotrain® micro**
- 10** Batik et Design Edition
- 12 Venotrain® soft**
- 14 Venotrain® soft S**
- 16 Venotrain® impuls**



- 18 Venotrain® business**
- 20 Venotrain® cocoon**



22 **VenoTrain® pure**



24 **VenoTrain® ulcertec**

VenoTrain® TES JAMBES. TA LIBERTÉ.

Une compression active et diversifiée, tout comme la vie.

TABLEAUX DE TAILLES

- 06 Tableau tailles Perfect-Fit
- 07 Tableau tailles V6+ (VenoTrain® impuls)
- 07 Tableau tailles X5+ (VenoTrain® ulcertec)

ACCESSOIRES

- 26 **VenoTrain® glider**
- 27 **VenoTrain® glider plus**
- 27 **VenoTrain® gants spéciales**

APERÇU

- 28 Bords et bandes de fixation

PRESCRIPTION ET COMMANDE

- 30 Programme de livraison en tricot circulaire
- 32 Recommandations pour la prescription
- 33 Numéros LiMA
- 34 Formulaire de commande
- 36 Boutique en ligne Bauerfeind
- 39 Conditions générales de vente et de livraison



Visitez maintenant
notre boutique en ligne Bauerfeind :
[experts.bauerfeind.com/
b2b/Produits/Compression/c/
nav_b2b_stockings](https://experts.bauerfeind.com/b2b/Produits/Compression/c/nav_b2b_stockings)





VenoTrain® TABLEAUX DE TAILLES

PERFECT-FIT

TABLEAU DES TAILLES STANDARD POUR LES PRODUITS À MAILLAGE CIRCULAIRE

VenoTrain® micro, VenoTrain® business, VenoTrain® soft,
VenoTrain® soft S, VenoTrain® cocoon, VenoTrain® pure



Circonférence	XS***		S		M		L		XL	
	Normal		Normal	Plus	Normal	Plus	Normal	Plus	Normal	Plus
cT			à 85		à 90		à 100		à 120	
cH			à 95		à 105		à 120		à 140	
Bande de fixation large**	pas disponible		51-57	59-66	56-63	62-69	60-67	66-74	63-71	71-80
cG Bande de fixation normale**	44-50		45-51	52-59	49-56	55-62	53-60	58-66	55-63	62-71
Standard*	44-50		45-57	52-66	49-63	55-69	53-67	58-74	55-71	62-80
cF	39-50		40-52	43-55	43-55	46-60	45-59	50-64	49-63	52-68
cE	32-38		33-40	36-44	35-43	39-49	38-48	42-53	42-53	47-58
cD	28-31		29-35	32-38	32-38	35-42	34-42	37-45	37-45	41-49
cC	29-33		31-37	34-40	34-40	37-44	37-45	39-47	40-48	43-51
cB1	23-26		25-29	27-31	27-32	29-34	29-35	31-37	32-38	34-40
cB	18-20		20-22		22-25		25-28		28-31	
cY	27-31		29-33		31-35		34-40		37-44	
cA	17-22		19-24		22-27		25-31		28-35	
Longueur	short	long	Type		Foot short et Foot long					
LG	61-70	70-80	AG, AT		(Pour le VenoTrain® business et VenoTrain® cocoon) Pointure 36 - 41 foot short					
LD	35-40	40-46	AD		Pointure 41 - 46 foot long					

* cG Standard est utilisé pour micropicots, dentelle sensitive, AG avec bord en tricot, pour AT et ATU

** cG Bandes de fixation normale et large sont utilisés seulement pour picots et motif à picots

*** programme de livraison limité pour la taille XS

GUIDE DE COMPRESSION

Notre aide quotidienne utile lors de la fourniture de bas de contention médicaux.



Ici télécharger



TABLEAU DES TAILLES STANDARD V6+

VenoTrain® impuls

	CIRCONFÉRENCE	I		II		III		IV		V		VI	
		NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS
Longueur lG	cG	45-53	51-59	48-56	54-62	51-59	57-66	54-63	60-69	57-66	63-73	60-70	66-76
short 62-70	cF	39-45	43-50	42-49	46-53	45-52	49-57	48-56	52-60	51-59	55-64	54-63	58-67
long 70-80	cE	32-37	35-40	34-39	37-42	36-41	39-44	38-44	41-47	40-46	43-49	42-48	45-51
Type AG													
Longueur lD	cD	28-32	30-34	30-34	32-37	32-37	34-39	34-39	36-41	36-41	38-43	38-43	40-46
short 35-40	cC	29-33	31-35	31-35	33-38	33-38	35-40	35-40	37-42	37-42	39-44	39-44	41-47
long 40-44	cB1	23-27	24-28	25-29	26-30	27-31	28-32	29-34	30-35	31-36	32-37	33-38	34-39
Type AD													
	cB	19-20,5		20,5-22		22-24		24-26		26-28,5		28,5-31	
	cY	25-29		26-31		28-33		30-35		32-38		35-41	
	cA	19-22		20-23		22-25		24-27		26-30		28-33	

TABLEAU DES TAILLES X5+

VenoTrain® ulcertec

	CIRCONFÉRENCE	XS		S		M		L		XL	
		NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS
Longueur lG	cG	45-57	52-66	49-62	55-68	53-67	58-74	58-73	65-82	63-80	69-90
short 61-70											
long 70-80											
Type AG											
Longueur lD	cC	24-29	28-34	27-32	31-38	29-36	35-42	33-40	38-47	36-44	43-52
short 35-40											
long 40-45											
Type AD											
	cB	20-21,5		21,5-23		23-25		25-28		28-32	



VenoTrain® micro

MODE, MODERNE ET POLYVALENT

Grâce à ses caractéristiques de grand confort au porter dues à une teneur élevée en microfibres, le VenoTrain micro est l'un des bas de compression les plus appréciés.

De nombreux modèles et un grand choix de coloris sont disponibles pour souligner le style personnel de vos clients.

PARTICULARITÉS

- Plus de 50 % de microfibres : perméable à l'air, hypoallergénique et facile d'entretien
- Partie ventrale qui épouse la forme du corps (collant) et semelle confort
- Qualité bas fins et opaques
- Également en collant pour femmes enceintes avec partie ventrale spéciale extensible (ATU)

●● SÉRIE

- CONFECTION SUR MESURE
(n'est pas une marchandise en stock)

COLORIS STANDARD



COLORIS SUPPLEMENTAIRES



FASHION COLORS



DÉTAILS



CONCEPT DE TAILLES PERFECT-FIT (S–XL) PAGE 6

CLASSES DE COMPRESSION

- Ccl 1 (18–21 mmHg)
- Ccl 2 (23–32 mmHg)

POINTE DU PIED fermée, ouverte

COMPOSITION

- Ccl 1: 65 % polyamide, 35 % élasthanne
- Ccl 2: 55 % polyamide, 45 % élasthanne

CONSEILS D'ENTRETIEN



BORD BANDE DE FIXATION	CCL		AD	AG	AT	ATU	POINTE DU PIED	
	1	2					FERMÉE	OUVERTE
Bord en tricot / Liseré confort	●	●	●○	●○	●○	●○	●	●
Dentelle sensitive	●	●		●○			●	●
Micropicots	●	●		●○			●	●
Picots	●	●	●○	●○			●	●
Motif à picots	●	●		●○			●	●

- Produits en série en stock chez Bauerfeind Suisse.
- Produits en série. Ces produits peuvent être commandés en Allemagne.
- Produits sur mesure.

experts.bauerfeind.com/venotrain-micro



C0

C1

C2

C3

C4

C5

C6

VenoTrain® micro

BATIK- ET DESIGN EDITION

L'édition design et des variantes en batik aux motifs individuels du VenoTrain micro affichent un style très tendance.

Les motifs discrets de Tango et Jive ou les textures audacieuses de Batik combinées aux coloris marine ou noir sauront habiller à merveille les jambes de vos clientes et clients.

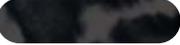
**MARINE
JIVE**
DESIGN EDITION

**CARAMEL
BATIK NOIR**
BATIK EDITION

**ANTHRACITE
BATIK MARINE**
BATIK EDITION

COLORIS

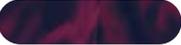
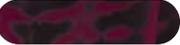
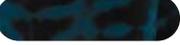
COLORIS STANDARD

	TANGO*	JIVE*	BATIK MARINE	BATIK NOIR
CARAMEL				
ANTHRACITE				
MARINE				
NOIR				

COLORIS SUPPLEMENTAIRES

	TANGO*	JIVE*	BATIK MARINE	BATIK NOIR
CRÈME				
AMARETTO				
ESPRESSO				

FASHION COLORS

	TANGO*	JIVE*	BATIK MARINE	BATIK NOIR
WILD BERRY				
DEEP PETROL				



● **SÉRIE** ○ **CONFECTION SUR MESURE** (n'est pas une marchandise en stock)

BORD BANDE DE FIXATION	CCL		 AD	 AG	 AT	POINTE DU PIED FERMÉE
	1	2				
Bord en tricot / Liseré confort	●	●	●○		●○	●
Dentelle sensitive	●	●		●○		●
Micropicots	●	●		●○		●
Picots	●	●	●○	●○		●
Motif à picots	●	●		●○		●

* Version Design Edition proposée uniquement avec pointe de pied fermée

● Produits en série. Ces produits peuvent être commandés en Allemagne.
○ Produits sur mesure.

[experts.bauerfeind.com/
venotrain-micro](https://experts.bauerfeind.com/venotrain-micro)

C0

C1

C2

C3

C4

C5

C6



VenoTrain® soft

DOUCEUR ET EFFICACITÉ

Avec VenoTrain soft, vous ne pouvez pas vous tromper : Le bas polyvalent résiste à des sollicitations élevées, mais reste agréablement doux et hypoallergénique.

Disponible dans de nombreux modèles individuels avec efficacité médicale prouvée et effet de massage bienfaisant.

PARTICULARITÉS

- Pour elle et lui
- Particulièrement hypoallergénique
- Épouse la jambe
- Également en collant pour femmes enceintes avec partie ventrale spéciale extensible (ATU)

●● SÉRIE

- **CONFECTION SUR MESURE** (n'est pas une marchandise en stock)

COLORIS STANDARD



COLORIS SUPPLÉMENTAIRES



FASHION COLORS



DÉTAILS

CONCEPT DE TAILLES PERFECT-FIT (S – XL) PAGE 6

CLASSES DE COMPRESSION

- Ccl 1 (18 – 21 mmHg)
- Ccl 2 (23 – 32 mmHg)

POINTE DU PIED fermée, ouverte, sans pied (sur mesure), moignon (sur mesure)

COMPOSITION

- Ccl 1: 70 % polyamide, 30 % élasthanne
- Ccl 2: 65 % polyamide, 35 % élasthanne

CONSEILS D'ENTRETIEN



BORD BANDE DE FIXATION	CCL										POINTE DU PIED	
	1	2	AD	AG	AGHB	AT	ATU	ATH	ATX	ATE	FERMÉE	OUVERTE
Bord en tricot / Liseré confort	●	●	●○	●○		●○	○	○	○	○	●	●
Dentelle sensitive	●	●		●○							●	●
Micropicots	●	●		●○							●	●
Picots*	●	●	●○	●○							●	●
Motif à picots	●	●		●○							●	●
Fixation à la hanche	●	●			●○						●	●

* pour le bas cuisse (AG), également disponible en version picots large

- Produits en série en stock chez Bauerfeind Suisse.
- Produits en série. Ces produits peuvent être commandés en Allemagne.
- Produits sur mesure.

experts.bauerfeind.com/venotrain-soft



C0

C1

C2

C3

C4

C5

C6



talon anatomique à 90°



VenoTrain® soft S

LE MULTITALENT FACILE À ENFILER

NOUVEAU
AD Bord en
tricot en stock
en suisse

Notre VenoTrain soft S offre un excellent confort pour le pied grâce à son talon ample et à son maillage allégé au niveau du cou-de-pied. Son talon anatomique à 90° et la robustesse des mailles facilitent l'enfilage et le retrait.

Il convient donc parfaitement à une utilisation post-traumatique ou post-opératoire pour le traitement des œdèmes* ainsi qu'aux personnes qui sont souvent assises ou debout.

COLORIS STANDARD



COLORIS SUPPLÉMENTAIRES



FASHION COLORS



PARTICULARITÉS

- Talon à la conception généreuse pour un enfilage facile
- Zone de compression sans plis pour un assise confortable
- Matériau perméable à l'air à effet vitalisant

●● SÉRIE

- **CONFECTION SUR MESURE** (n'est pas une marchandise en stock)

DÉTAILS

CONCEPT DE TAILLES PERFECT-FIT (XS-XL) PAGE 6

CLASSES DE COMPRESSION

- Ccl 1 (18-21 mmHg)
- Ccl 2 (23-32 mmHg)

POINTE DU PIED fermée, ouverte

COMPOSITION

- Ccl 1: 70 % polyamide, 30 % élasthanne
- Ccl 2: 65 % polyamide, 35 % élasthanne

CONSEILS D'ENTRETIEN



BORD BANDE DE FIXATION	CCL		AD	AG	POINTE DU PIED	
	1	2			FERMÉE	OUVERTE
Bord en tricot / Liseré confort	●	●	●○		●	●
Dentelle sensitive	●	●		●○	●	●
Micropicots	●	●		●○	●	●
Picots**	●	●	●○	●○	●	●
Motif à picots	●	●		●○	●	●

* pour la liste complète des indications, veuillez consulter la notice d'emballage

** pour le bas cuisse (AG), également disponible en version picots large

● Produits en série en stock chez Bauerfeind Suisse.

● Produits en série. Ces produits peuvent être commandés en Allemagne.

○ Produits sur mesure.

experts.bauerfeind.com/venotrain-soft-s



C0

C1

C2

C3

C4

C5

C6



TABLEAU DES TAILLES STANDARD V6+

VenoTrain® impuls

	CIRCON- FERENCE	I		II		III		IV		V		VI	
		NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS
Longueur LG	cG	45-53	51-59	48-56	54-62	51-59	57-66	54-63	60-69	57-66	63-73	60-70	66-76
short 62-70	cF	39-45	43-50	42-49	46-53	45-52	49-57	48-56	52-60	51-59	55-64	54-63	58-67
long 70-80	cE	32-37	35-40	34-39	37-42	36-41	39-44	38-44	41-47	40-46	43-49	42-48	45-51
Type AG													
Longueur LD	cD	28-32	30-34	30-34	32-37	32-37	34-39	34-39	36-41	36-41	38-43	38-43	40-46
short 35-40	cC	29-33	31-35	31-35	33-38	33-38	35-40	35-40	37-42	37-42	39-44	39-44	41-47
long 40-44	cB1	23-27	24-28	25-29	26-30	27-31	28-32	29-34	30-35	31-36	32-37	33-38	34-39
Type AD													
	cB	19-20,5		20,5-22		22-24		24-26		26-28,5		28,5-31	
	cY	25-29		26-31		28-33		30-35		32-38		35-41	
	cA	19-22		20-23		22-25		24-27		26-30		28-33	

VenoTrain® impuls

SOUTIEN PUISSANT EN CAS D'INSUFFISANCE VEINEUSE PRONONCÉE

VenoTrain impuls agit en profondeur en exerçant une pression thérapeutique élevée au moindre mouvement musculaire.

Grâce aux microfibres, il offre un soutien puissant tout en assurant un confort de port élevé. Il est facile à enfiler et respirant.

D'une grande efficacité en cas de maladie veineuse avancée, de syndrome post-thrombotique, pour le traitement post-guérison d'ulcère variqueux et pour les lymphœdèmes au stade initial (0 – 1).*

PARTICULARITÉS

- Le tricot à élasticité courte agit en profondeur en exerçant une pression thérapeutique élevée au moindre mouvement musculaire
- Le matériau en microfibres, parfaitement toléré par la peau, confère au produit des caractéristiques respirantes et assure une régulation climatique
- Concept de tailles très sophistiqué V6+ (I – VI)

●● SÉRIE

- **CONFECTION SUR MESURE** (n'est pas une marchandise en stock)

BORD BANDE DE FIXATION	CCL		AD	AG	AGHB	AT	ATH	ATX	POINTE DU PIED	
	2	3							FERMÉE	OUVERTE
Bord en tricot / Liseré confort	●	●	●○	●○		○	○	○	●	●
Picots	●	●	●○	●○					●	●
Fixation à la hanche	●	●			●○				●	●

* pour la liste complète des indications, veuillez consulter la notice d'emballage

- Produits en série en stock chez Bauerfeind Suisse.
- Produits en série. Ces produits peuvent être commandés en Allemagne.
- Produits sur mesure.

COLORIS STANDARD



FASHION COLORS



DÉTAILS

CONCEPT DE TAILLES V6+ (I – VI) PAGES 7 / 16

CLASSES DE COMPRESSION

- Ccl 2 (23 – 32 mmHg)
- Ccl 3 (34 – 46 mmHg)

POINTE DU PIED fermée, ouverte

COMPOSITION

- Ccl 2: 80 % polyamide, 20 % élasthanne
- Ccl 3: 75 % polyamide, 25 % élasthanne

CONSEILS D'ENTRETIEN



C0

C1

C2

C3

C4

C5

C6



COTON

VenoTrain® business

L'ÉLÉGANT

Que ce soit en voyage ou au travail : VenoTrain business satisfait à toutes les exigences d'une chaussette de haute qualité. L'intérieur est en coton pour apporter à notre VenoTrain business son côté respirant et hypoallergénique. Le large liseré confort et la semelle renforcée apportent la touche confort.

PARTICULARITÉS

- Combinaison de matériaux avec coton hypoallergénique
- Semelle renforcée
- Effet anti-boulochage grâce à la structure spéciale des fibres

COLORIS STANDARD



DÉTAILS

CONCEPT DE TAILLES PERFECT-FIT (S–XL) PAGE 6

CLASSES DE COMPRESSION

- Ccl 1 (18–21 mmHg)
- Ccl 2 (23–32 mmHg)

POINTE DU PIED fermée

COMPOSITION

- Ccl 1: 80 % polyamide, 14 % élasthanne, 6 % coton
- Ccl 2: 71 % polyamide, 24 % élasthanne, 5 % coton

CONSEILS D'ENTRETIEN



●● SÉRIE

○ CONFECTION SUR MESURE

(n'est pas une marchandise en stock)

BORD BANDE DE FIXATION	CCL		AD	POINTE DU PIED FERMÉE
	1	2		
Bord en tricot / Liseré confort	●	●	● ○	●
Picots	●	●	○	●

Disponible dans les pointures 36–41 (foot short) ou 41–46 (foot long)

- Produits en série en stock chez Bauerfeind Suisse.
- Produits en série. Ces produits peuvent être commandés en Allemagne.
- Produits sur mesure.

experts.bauerfeind.com/venotrain-business



C0

C1

C2

C3

C4

C5

C6



TOLÉRANCE
CUTANÉE
CLINIQUEMENT
TESTÉE



VenoTrain® cocoon

POUR PEAUX SÈCHES ET SENSIBLES

Le bas de compression médical qui prend soin de votre peau et qui est doté d'une double fonction innovante protège et soigne les peaux sèches et sensibles.¹

Les substances soignantes de haute qualité réparent la barrière naturelle de la peau, les peaux sèches deviennent sensiblement plus souples.

PARTICULARITÉS

- Substance soignante ayant une action cosmétique testée cliniquement¹
- Tolérance cutanée cliniquement testée¹
- Avec un mélange de fibres naturelles innovant
- Le complexe actif de lipides améliore l'hydratation de la peau et combat les démangeaisons ainsi que la desquamation

COLORIS STANDARD



DÉTAILS

CONCEPT DE TAILLES PERFECT-FIT (S–XL) PAGE 6

CLASSE DE COMPRESSION

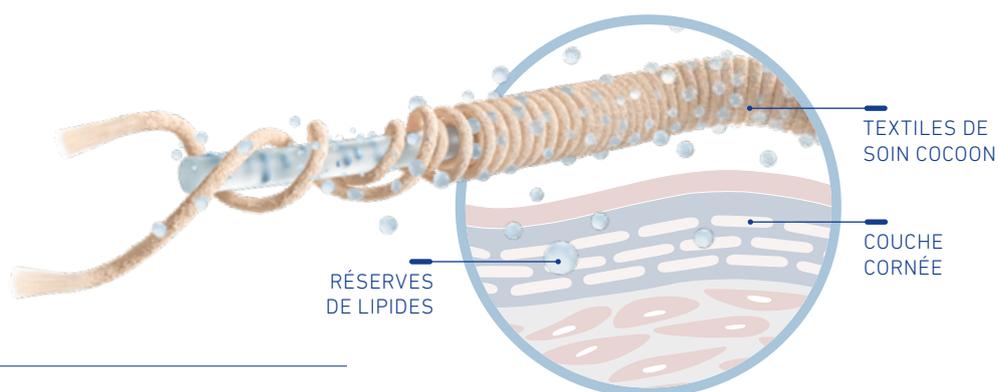
- Ccl 2 (23–32 mmHg)

POINTE DU PIED fermée

COMPOSITION

- 52 % polyamide, 26 % élasthanne, 11 % coton, 11 % cellulose

CONSEILS D'ENTRETIEN



● SÉRIE

BORD BANDE DE FIXATION	CCL 2	AD	POINTE DU PIED FERMÉE
Bord en tricot / Liseré confort	●	●	●

Disponible dans les pointures 36–41 (foot short)
ou 41–46 (foot long)

¹ Westphal, T., et al. (2019) Medical compression stockings on the skin moisture in patients with chronic venous disease. Vasa

● Produits en série en stock chez Bauerfeind Suisse.

experts.bauerfeind.com/venotrain-cocoon

C0	C1	C2	C3	C4	C5	C6





VenoTrain® pure

LE PRODUIT DE BASE



Le bas de compression VenoTrain pure permet des soins de base économiques.

Il favorise l'activité veineuse et soulage la sensation de jambes lourdes et fatiguées. Grâce à son tricot respirant et hypoallergénique, il offre un grand confort de port.

COLORIS

BEIGE



NOIR



PARTICULARITÉS

- Convient pour elle et pour lui
- Disponible dans le système de tailles « Perfect-fit » éprouvé
- Matériau très solide

DÉTAILS

CONCEPT DE TAILLES PERFECT-FIT (XS–XL) PAGE 6

CLASSES DE COMPRESSION

- Ccl 1 (18–21 mmHg)
- Ccl 2 (23–32 mmHg)

POINTE DU PIED fermée, ouverte

COMPOSITION

- Ccl 1: 77 % polyamide, 23 % élasthanne
- Ccl 2: 74 % polyamide, 26 % élasthanne

CONSEILS D'ENTRETIEN



●● SÉRIE

- **CONFECTION SUR MESURE** (n'est pas une marchandise en stock)

BORD BANDE DE FIXATION	CCL		AD 	AG 	AT 	POINTE DU PIED	
	1	2				FERMÉE	OUVERTE
Bord en tricot / Liseré confort	●	●	●○		●○	●	●
Picots*	●	●		●○		●	●

* pour les bas de cuisse, également disponible en version picots large

- Produits en série en stock chez Bauerfeind Suisse.
- Produits en série. Ces produits peuvent être commandés en Allemagne.
- Produits sur mesure.

experts.bauerfeind.com/venotrain-pure



C0

C1

C2

C3

C4

C5

C6



TABLEAU DES TAILLES STANDARD X5+

VenoTrain® ulcertec

	CIRCON- FÉRENCE	XS		S		M		L		XL	
		NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS	NORMAL	PLUS
Longueur cG											
short 61-70											
long 70-80											
Type AG											
Longueur cC											
short 35-40											
long 40-45											
Type AD											
	cB										
		20-21,5		21,5-23		23-25		25-28		28-32	

VenoTrain® ulcertec

EN CAS D'ULCÈRE VARIQUEUX (ULCUS CRURIS VENOSUM)

La combinaison du sur-bas avec un maillage rhomboïde spécialement développé par Bauerfeind et du sous-bas bien toléré par la peau pour maintenir le pansement en place permet un enfilage facile sans l'aide d'une tierce personne. Les sous-bas conviennent également pour une légère compression permanente la nuit, peuvent être commandés individuellement par lot de trois et sont lavables à 90°.

PARTICULARITÉS

- Compression harmonieuse entre le sous-bas et le sur-bas
- Profil de pression unique pour une guérison rapide tout en assurant un confort élevé pour le patient¹
- Thérapie sophistiquée grâce aux deux versions au sein d'une même classe de compression

39 – moderate

- Classe de compression 3 (34–46 mmHg)
- Sous-bas à compression **légère**, qui en association avec le sur-bas donne une pression de compression dans la partie inférieure de la classe de compression 3

46 – strong

- Classe de compression 3 (34–46 mmHg)
- Sous-bas à compression **moyenne**, qui en association avec le sur-bas donne une pression de compression dans la partie supérieure de la classe de compression 3

¹ Jünger, M., Wollina, U., Kohnen, R., & Rabe, E. (2004). Efficacy and tolerability of an ulcer compression stocking for therapy of chronic venous ulcer compared with a below-knee compression bandage: results from a prospective, randomized, multicentre trial. *Current medical research and opinion*, 20(10), 1613–1623.

² Le sous-bas AG est en outre doté d'une bande de fixation en silicone au niveau du bord supérieur. Cette dernière est en polyamide, élasthanne et silicone.

- Produits en série en stock chez Bauerfeind Suisse.
- Produits en série. Ces produits peuvent être commandés en Allemagne.
- Produits sur mesure.

experts.bauerfeind.com/venotrain-ulcertec

COLORIS

BEIGE
SUR-BAS



BLANC
SOUS-BAS



DÉTAILS

CONCEPT DE TAILLES X5+ (XS–XL) PAGES 7 / 24

CLASSES DE COMPRESSION

- 39–moderate: 34–46 mmHg
sous-bas avec compression légère
- 46–strong: 34–46 mmHg
sous-bas avec compression moyenne

POINTE DU PIED

- ouverte (sur-bas)
- fermée (sous-bas)

COMPOSITION

SOUS-BAS AG²

- 39–moderate: 68 % polyamide, 32 % élasthanne

SOUS-BAS AD

- 39–moderate: 87 % polyamide, 13 % élasthanne
- 46–strong: 69 % polyamide, 31 % élasthanne
- Série: 79 % polyamide, 21 % élasthanne
- Sur mesure: 68 % polyamide, 32 % élasthanne

CONSEILS D'ENTRETIEN

- Sur-bas:
- Sous-bas:

● SÉRIE

○ CONFECTION SUR MESURE

(n'est pas une marchandise en stock)

BORD BANDE DE FIXATION

Bord en tricot /
Liseré confort

Silicone
sensitive

CCL

34–46
mmHg



AD



AG



POINTE DU PIED
FERMÉE OUVERTE

Sous-
bas

Sur-
bas



C0

C1

C2

C3

C4

C5

C6

VenoTrain® glider

AIDE À L'ENFILAGE COMPACTE

Vous pouvez retrouver une vidéo sur les instructions d'enfilage sur www.bauerfeind.ch → vidéos de formation



Le VenoTrain glider est une aide pratique pour enfiler les bas de compression médicaux et peut être prescrit par le médecin.

Le matériau résistant et léger laisse glisser le bas sans effort sur le bras ou la jambe. Il est idéal pour les bas de compression avec pointe de pied ouverte et fermée.

Compagnon idéal en déplacement, il vous fait gagner du temps et de la place.

PARTICULARITÉS

- Extrêmement léger, robuste et résistant à la déchirure
- Maniement facile
- Idéal en voyage
- Remboursé par les caisses d'assurance maladie sur présentation d'une ordonnance correspondante du médecin traitant



MISE EN PLACE : ÉTAPE 01



MISE EN PLACE : ÉTAPE 02



MISE EN PLACE : ÉTAPE 03



MISE EN PLACE : ÉTAPE 04



MISE EN PLACE : ÉTAPE 05

VenoTrain® glider plus

AIDE D'ENFILAGE SOLIDE

Le VenoTrain glider plus est une aide d'enfilage solide au design ergonomique pour les bas de compression médicaux de toute sorte et il peut être prescrit par un médecin.

Les poignées rabattables permettent d'éviter tout effort lors de l'enfilage. Pas besoin de se pencher inutilement.

Gants en caoutchouc spéciale
Aident à enfiler correctement les bas de compression



PARTICULARITÉS

- Design compact, ergonomique
- Cadre en métal léger avec poignées rabattables
- Maniement simple sans effort
- Remboursé par les caisses d'assurance maladie sur présentation d'une ordonnance correspondante du médecin traitant



MISE EN PLACE : ÉTAPE 01



MISE EN PLACE : ÉTAPE 02



MISE EN PLACE : ÉTAPE 03



MISE EN PLACE : ÉTAPE 04



MISE EN PLACE : ÉTAPE 05



MISE EN PLACE : ÉTAPE 06

BORDS ET BANDES DE FIXATION

UNE TENUE PARFAITE ET UN GRAND CONFORT

Avec nos bords et nos bandes de fixation, les bas de compression ont une coupe parfaite et ne glissent pas. Leurs matériaux souples sont perméables à l'air, hypoallergéniques et sont très agréables à porter sur la peau. En savoir plus sur les versions personnalisées et les différents designs.



BORDS SÛRS ET AGRÉABLES



BORD EN TRICOT

Pour tous les bas mollet

Le bord souple offre un agréable confort de port et ne serre pas. Son optique neutre convient aussi bien aux femmes qu'aux hommes.



LISERÉ CONFORT

Pour tous les collants

Grâce à une élasticité accrue et un large liseré, le bord offre une très bonne forme d'ajustement et un confort élevé.



FIXATION À LA HANCHE

La fixation à la hanche sans revêtement silicone renforce la tenue des bas et offre une grande liberté de mouvement. Elle convient aux peaux sensibles et peut se porter d'un côté ou des deux côtés.

BORDS SÛRES ET PERSONNALISÉES



MICROPICOTS

La bande de fixation hautement élastique avec ses petits picots plats se porte de façon très discrète (même avec les vêtements ajustés) et ne laisse aucune marque sur la peau.



DENTELLE SENSITIVE

La bande de fixation hautement élastique dispose d'un revêtement uniforme extrêmement fin, qui offre un maintien parfait.



PICOTS

Notre bande de fixation classique, la plus populaire, est utilisée essentiellement sur les bas mi-cuisse. Elle est hypoallergénique et convient idéalement aux hommes et aux femmes grâce à son design neutre.



MOTIF À PICOTS

La bande de fixation hypoallergénique est particulièrement appréciée des femmes en raison de son motif élégant.

GAMME DE PRODUITS SÉRIE

PRODUITS À MAILLAGE CIRCULAIRE

MODÈLE	TAILLE	CCL			BORD / BANDE DE FIXATION							POINTE DU PIED	
		1	2	3	Tricot / Liseré confort	Dentelle sensitive	Micropicots	Picots*	Motif à picots	Silicone sensitive	Fixation à la hanche	fermée	ouverte
VenoTrain													
micro	AD	S-XL	●	●	●			●				●	●
	AG	S-XL	●	●	●	●	●	●	●			●	●
	AT	S-XL	●	●	●							●	●
	ATU	S-XL	●	●	●	●						●	●
micro	AD	S-XL	●	●	●			●				●	
Design Edition (Jive, Tango)	AG	S-XL	●	●	●	●	●	●	●			●	
	AT	S-XL	●	●	●							●	
soft	AD	S-XL	●	●	●			●				●	●
	AG	S-XL	●	●	●	●	●	●	●			●	●
	AGHB	S-XL	●	●	●						●	●	●
	AT	S-XL	●	●	●							●	●
soft S	AD	XS-XL	●	●	●			●				●	●
	AG	XS-XL	●	●	●	●	●	●	●			●	●
impuls	AD	I-VI		●	●	●		●				●	●
	AG	I-VI		●	●	●		●				●	●
	AGHB	I-VI		●	●	●					●	●	●
business	AD	S-XL	●	●	●							●	
cocoon	AD	S-XL		●	●	●						●	
ulcertec 39 moderate	AD	XS-XL	34-46 mmHg			●						●	●
	AG									●			
	AD/AG					●							
ulcertec 46 strong	AD	XS-XL	34-46 mmHg			●						●	●
pure	AD	S-XL	●	●	●	●						●	●
	AG	S-XL	●	●	●			●				●	●
	AT	S-XL	●	●	●	●						●	●

* Bande de fixation à picots de 5 cm de large pour les bas de cuisse AG, de 3 cm de large pour les bas de mollet AD

Veuillez consulter les pages produits correspondantes dans le catalogue, pour y trouver les modèles et les couleurs disponibles en stock chez Bauerfeind Suisse.

VERSION ET MODÈLES



GAMME DE PRODUITS SUR MESURE

PRODUITS À MAILLAGE CIRCULAIRE

MODÈLE	CCL			BORD / BANDE DE FIXATION							POINTE DU PIED			
	1	2	3	Tricot / Liseré confort	Dentelle sensitive	Micropicots	Picots*	Motif à picots	Silicone sensitive	Fixation à la hanche	fermée	ouverte	sans pied	Bas-moignon
VenoTrain														
micro														
AD	●	●		●			●				●	●		
AF	●	●		●	●	●	●	●			●	●		
AG	●	●		●	●	●	●	●			●	●		
AT	●	●		●							●	●		
ATU	●	●		●							●	●		
micro Design Edition (Jive, Tango)														
AD	●	●		●							●			
AG	●	●			●	●	●	●			●			
AT	●	●		●							●			
soft														
AD	●	●		●			●				●	●	●	●
AF	●	●		●	●	●	●	●			●	●	●	●
AG	●	●		●	●	●	●	●			●	●	●	●
AGHB	●	●								●	●	●	●	●
AT	●	●		●							●	●	●	●
ATU	●	●		●							●	●	●	
ATH	●	●		●							●	●	●	
ATX	●	●		●							●	●	●	
ATE	●	●		●							●	●	●	
soft S														
AD	●	●		●			●				●	●		
AG	●	●			●	●	●	●			●	●		
impuls														
AD		●	●	●			●				●	●		
AG		●	●	●			●				●	●		
AGHB		●	●							●	●			
AT		●	●	●							●	●		
ATH		●	●	●							●	●		
ATX		●	●	●							●	●		
business														
AD	●	●		●			●				●			
ulcertec 39 moderate														
AD	34-46 mmHg			●							Sous-bas	Sur-bas		
AG	34-46 mmHg								●		Sous-bas	Sur-bas		
ulcertec 46 strong														
AD	34-46 mmHg			●							Sous-bas	Sur-bas		
pure														
AD	●	●		●							●	●		
AG	●	●					●				●	●		
AT	●	●		●							●	●		

* Bande de fixation à picots de 5 cm de large pour les bas de cuisse AG, de 3 cm de large pour les bas de mollet AD

RECOMMANDATIONS POUR LA PRESCRIPTION

LA PRÉSCRIPTION MÉDICALE

Le traitement par bas de compression médicaux (BCM) à maillage circulaire fait partie des soins de base en Suisse. En général, les caisses-maladie prennent en charge le montant indiqué dans la liste des moyens et appareils (LiMA) en vigueur. **Les bas de compression de la classe 1 ne sont pas des prestations obligatoirement prises en charge par l'assurance obligatoire des soins.** Pour des raisons d'observance, la classe de compression 1 peut aussi faire l'objet d'un remboursement après consultation du médecin-conseil et en cas d'indication.

Afin de **déterminer le numéro LiMA adapté pour la prescription**, les assureurs-maladie ont besoin que figurent sur l'ordonnance les **quatre informations** suivantes concernant le bas de compression :

- Indication
- Bas en série ou bas sur mesure
- Modèle : bas hauteur mollet (AD), bas hauteur cuisse (AG), etc.
- Classe de compression

Indications et limitations en vertu de la LiMA

BCM à maillage circulaire de classe 2 23–32 mmHg	BCM à maillage circulaire de classe 2 23–32 mmHg	BCM à maillage circulaire de classe 3 et 4 > 34 mmHg	Système de bas de compression pour le traitement de l'ulcère veineux 1 ensemble comprenant 1 bas et 2 parties inférieures
Indications <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation postopératoire après intervention orthopédique • Utilisation postopératoire après intervention au niveau des ganglions lymphatiques 	Indications <ul style="list-style-type: none"> • Syndrome douloureux des membres inférieurs d'origine veineuse (stades C1, C2, C3 d'après la classification CEAP) • Insuffisance veineuse chronique aux stades avancés (C3, C4a, C4b, C5, C6) • Lymphoedème stade 1 • Oedème d'origine cardiogène ou autres oedèmes ayant une cause internistique • Oedème causé par l'inactivité • Oedème posttraumatique 	Indications <ul style="list-style-type: none"> • Insuffisance veineuse chronique dans les stades avancés (C3, C4a, C4b, C5, C6) 	Indications <ul style="list-style-type: none"> • Ulcère veineux (stade C6) • Insuffisance veineuse chronique, stade C5, lorsqu'un état cutané particulièrement vulnérable l'exige et que des bas médicaux de contention (selon les chapitres 17.02 à 17.03) ne peuvent pas être utilisés
Quantité 1 paire de bas de compression par an* au maximum.	Quantité 2 paires de bas de compression par an* au maximum. En cas d'utilisation unilatérale et utilisation de collants: 2 pièces par an au maximum. Maximum 2 paires de bas de compression par an*.	Quantité 2 ensembles par jambe atteinte et par année*.	
À maillage circulaire, sur mesure: prise en charge uniquement s'il est impossible de fournir un bas issu de la fabrication en série via un écart au niveau d'un point de mesure au minimum.			

PRESCRIPTION DE DISPOSITIFS D'AIDE À LA MISE EN PLACE

La rémunération des aides au glissement ou des cadres est prévue par la LiMA, sous réserve de faire l'objet d'une prescription motivée par un médecin.

Les gants spéciaux sont exclus de la rémunération.

* voir LiMA chapitre 4.6. « par an », « prorata » et « par année civile »

Commandez le bloc
«PRESCRIPTION MÉDICALE»
auprès de notre service clientèle.

F +41 56 485 82 59
E info@bauerfeind.ch



Numéros LiMA D'UN SEUL COUP D'OEIL

VENOTRAIN – PRODUITS À MAILLAGE CIRCULAIRE

	Ccl	SÉRIE				CONFECTIONS SUR MESURE				
		AD	AG	AT	ATU	AD	AF	AG	AT	ATU
micro	1									
	2	17.02.01.01.1	17.02.01.05.1	17.02.01.07.1	17.02.01.09.1	17.02.01.02.1	17.02.01.04.1	17.02.01.06.1	17.02.01.08.1	17.02.01.10.1
soft	1									
	2	17.02.01.01.1	17.02.01.05.1	17.02.01.07.1		17.02.01.02.1	17.02.01.04.1	17.02.01.06.1	17.02.01.08.1	17.02.01.10.1
soft S	1									
	2	17.02.01.01.1	17.02.01.05.1			17.02.01.02.1		17.02.01.06.1		
impuls	2	17.02.01.01.1				17.02.01.02.1		17.02.01.06.1	17.02.01.08.1	
	3	17.03.01.01.1				17.03.01.02.1		17.03.01.06.1	17.03.01.08.1	
business	1									
	2	17.02.01.01.1				17.02.01.02.1				
cocoon	2	17.02.01.01.1								
pure	1									
	2	17.02.01.01.1	17.02.01.05.1	17.02.01.07.1		17.02.01.02.1		17.02.01.06.1	17.03.01.08.1	
ulcertec 39 (Set)		17.05.01.00.1	17.05.01.05.1			17.03.01.02.1		17.03.01.06.1		
ulcertec 46 (Set)		17.05.01.00.1				17.03.01.02.1				

VENOTRAIN – AIDE D'ENFILAGE

Aide d'enfilage VenoTrain glider	17.12.01.00.1
Aide d'enfilage VenoTrain glider plus	17.12.01.01.1

Clinique

VenoTrain®	micro	business	soft	soft S	impuls	pure
Ccl 1						
Ccl 2						
Ccl 3						
AD						
AF						
AG						
AGHB (droite)						
AGHB (gauche)						
AT						
ATU						
ATH (s. empiecem.)						
ATX						
ATE						
Picots (3cm, AD)						
Picots						
Motif à picots*						
Micropicots*						
Dentelle sensitive*						

* seulement AG

Coloris: _____

(à indiquer impérativement!)

Pointe du pied	ouverte			
	fermée			

Jambe gauche	Mesures circonférence	Jambe droite	Mesures longueur
	cT		ℓT
	cH		ℓH
cG	cG		ℓG
cF	cF		ℓF
cE	cE		ℓE
cD	cD		ℓD
cC	cC		ℓC
cB1	cB1		ℓB1
cB	cB		ℓB
cY	cY		
CA	CA		
Longueur du pied sans pointe du pied			
Longueur du pied avec pointe du pied			

Numéro de client:

<input type="text"/>					
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Numéro de commande:

Référence:

Dernier n° de commande:

<input type="checkbox"/>	Unité	<input type="checkbox"/>	Paire
--------------------------	-------	--------------------------	-------

Hauteur partie ventrale (cG – cT) en cm :
avant: arrière:

Indications en cm. La personne qui commande est responsable en cas de saisie de mesures fausses. L'échange et l'établissement d'un avoir sont exclus en cas de confection sur mesure.

Remarques:

Veillez remplir le formulaire de manière complète et lisible!

Date

Cachet / signature



BOUTIQUE EN LIGNE BAUERFEIND



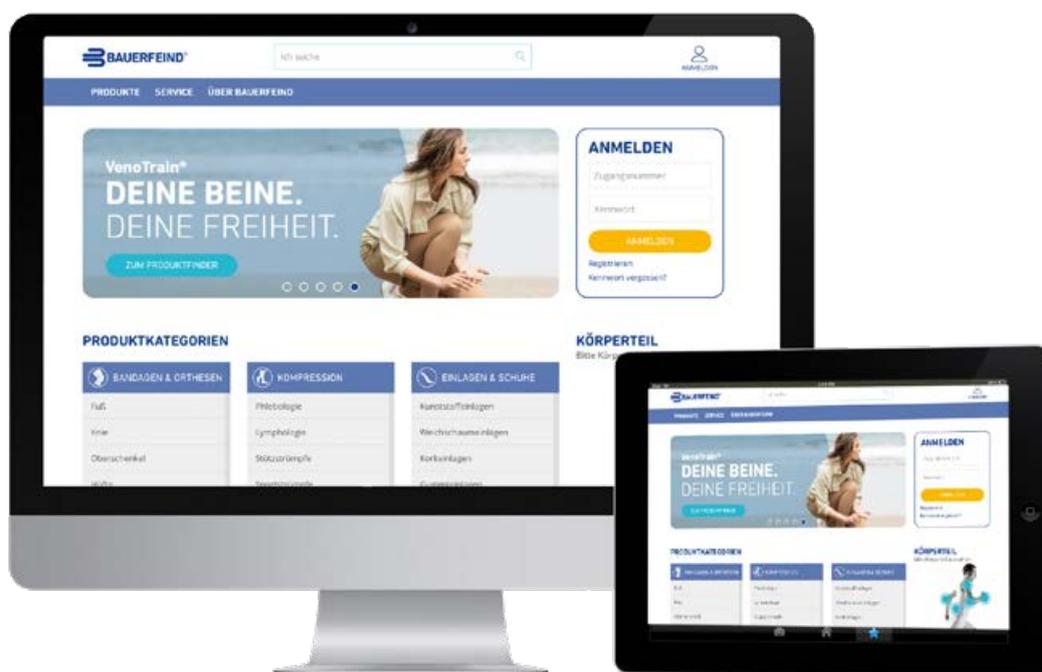
SERVICE BOUTIQUE EN LIGNE

Lors de vos commandes sur la boutique en ligne Bauerfeind, vous pouvez utiliser diverses fonctions, notamment l'état de commande ou les dossiers des patients.

Pour créer un compte client, inscrivez-vous sur le site :

experts.bauerfeind.com/register

Commander maintenant en ligne :
experts.bauerfeind.com



VOS AVANTAGES EN UN COUP D'ŒIL

- + Nombreuses informations disponibles (par ex. pharmacodes), même sans inscription
- + 24h / 24 en ligne
- + Joignable partout via le navigateur Internet
- + Processus de commande intuitif
- + Structure de recherche intelligente
- + Connexion directe à la technique de prise de mesures Bauerfeind BODYTRONIC
- + Dossiers patients pour le stockage des données de mesure et de prise en charge
- + Assistance assurée par le service client, e-mail, formulaire de contact : experts.bauerfeind.com/contact

CONDITIONS GÉNÉRALES / CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE LIVRAISON DE BAUERFEIND SA DONT LE SIÈGE SE SITUE EN SUISSE

Validité

Les Conditions générales (CGV) de Bauerfeind SA, sise à Oberrohrdorf, s'appliquent à la livraison et la vente de marchandises et de services de Bauerfeind SA. Les présentes CGV entrent en vigueur à partir du 1er janvier 2024 et remplacent toutes les précédentes CGV de Bauerfeind SA.

Prix

Les indications de prix dans les médias officiels (liste de prix, prospectus et portail en ligne : www.bauerfeind-shop.com) de Bauerfeind SA sont données uniquement à titre informatif et sans engagement. Les prix indiqués s'entendent prix d'achat net en CHF émis depuis le siège de la société, auxquels il faut ajouter la TVA au taux légal en vigueur.

Toute modification des prix et conditions et toute innovation technique de produits demeurent réservées. Les conditions contraires de l'acheteur ne sont valables que dans la mesure où elles ont été préalablement acceptées par écrit par Bauerfeind SA.

Envoi en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein

Pour les commandes parvenant à Bauerfeind SA avant 13h30, l'envoi se fait généralement sous 24 heures, le délai pouvant varier en fonction du lieu de domicile.

En cas de dysfonctionnements de la part de Bauerfeind SA ou de ses fournisseurs, de manque de personnel, de grève, de lock-out ou d'événements de force majeure, Bauerfeind SA est autorisée à prolonger les délais de livraison et est déchargée de son obligation de livraison pendant la durée de l'empêchement.

Les envois de marchandises sont réalisés aux risques de l'acheteur, y compris lorsque ce dernier ne prend pas en charge les frais de transport ou souhaite de manière anticipée et non obligatoire des délais de livraison plus courts.

La livraison est assurée par la Poste CH SA. En cas de perte de colis, l'acheteur en assume la responsabilité et ce, même lorsque le colis est remis à un tiers ou déposé chez un tiers sur sa demande, en dérogation au processus de livraison ordinaire.

Frais d'envoi

Bauerfeind SA calcule les frais d'envoi sur une base forfaitaire (envoi : Poste suisse, Post Priority) d'un montant de CHF 9.00 hors TVA pour une commande dont la valeur nette du montant total ne dépasse pas CHF 200.00.

Pour les envois express, Bauerfeind SA calcule un prix forfaitaire de CHF 19.00 hors TVA (envoi : Poste suisse, « Express Lune »).

Pour les livraisons d'articles encombrants, la livraison se fait à domicile à partir d'une valeur nette de la commande de CHF 500.00, incluant un forfait de CHF 28.70 hors TVA pour les frais d'envoi.

Pour des livraisons à des adresses tierces, CHF 4.00 hors TVA sont facturés en sus par commande pour les dépenses. Pour des souhaits particuliers concernant l'envoi, un taux de CHF 30.00 pour 15 minutes est calculé et comptabilisé selon le travail individuel.

Envois au choix

Bauerfeind SA peut, sur demande et à titre de service clientèle individuel, envoyer des articles de son stock pour qu'ils soient consultés et afin de faciliter la sélection. Les marchandises non souhaitées doivent être restituées à Bauerfeind SA dans leur état d'origine et avec leur emballage d'origine dans un délai de 14 jours à compter de la date de sortie des marchandises de l'entreprise. Les frais d'envoi de marchandises pour consultation sont à la charge du client et ne sont pas remboursés. Les emballages défectueux qui nécessitent un reconditionnement seront facturés (CHF 5.00 par emballage).

Réclamation

Le client est tenu de vérifier les livraisons et prestations sous 7 jours et de signaler immédiatement par écrit à Bauerfeind SA tout défaut éventuel (en suivant la procédure décrite ci-dessous). Autrement, les livraisons et prestations seront considérées comme acceptées et les marchandises seront automatiquement facturées une fois les 7 jours écoulés.

Si les produits livrés par le siège de Bauerfeind SA en Suisse sont défectueux, le client doit consigner le défaut en prenant une photo et l'envoyer par e-mail à retouren@bauerfeind.ch en indiquant obligatoirement le numéro de lot et d'article). Bauerfeind SA examinera la réclamation dans un délai de 7 à 10 jours et décidera ensuite si les produits doivent lui être renvoyés. Bauerfeind SA fournit immédiatement au client des produits exempts de défauts si celui-ci peut prétendre à un cas de garantie. Toute autre garantie est exclue.

Seuls les produits livrés directement depuis le siège de Bauerfeind SA en Suisse peuvent faire l'objet de réclamations. Les produits qui ont été obtenus auprès d'un revendeur et/ou d'un point de livraison ne peuvent pas être retournés. Bauerfeind SA refuse dans tous les cas d'admettre de telles réclamations si cela implique le contournement des points de vente et ne fournit aucune prestation compensatoire ni aucun bon d'achat.

En cas d'emballages défectueux : la mise à disposition de nouveaux cartons (originaux) à partir du siège de Bauerfeind SA en Suisse comme prestation de services est gratuite.

Retours à titre conciliant

Dans un délai de 30 jours, Bauerfeind SA peut reprendre, à titre conciliant, les produits qui sont en parfait état et dans leur emballage d'origine non endommagé.

Bauerfeind SA se réserve à tout moment et expressément un droit de refus général pour de tels retours.

Seuls les produits livrés directement depuis le siège de Bauerfeind SA en Suisse peuvent faire l'objet de retours. Les produits qui ont été obtenus auprès d'un revendeur et/ou d'un point de vente ne peuvent pas être retournés. Bauerfeind SA refuse dans tous les cas d'admettre de tels retours si cela implique le contournement des points de vente et ne fournit aucune prestation compensatoire ni aucun bon d'achat.

Les points suivants sont à prendre en compte pour les retours :

- Les produits ne doivent pas séjourner plus de 30 jours en dehors de l'entrepôt de Bauerfeind SA.
- Les produits non portés et en bon état, que Bauerfeind SA a en stock, peuvent être retournés sans concertation préalable avec une copie du bon de livraison ou de la facture.
- Les retours de produits portés et de produits ayant fait l'objet de commandes spéciales ou sur mesure doivent d'abord être signalés par voie électronique avec une documentation photographique et écrite (copie du bon de livraison, numéro de lot/d'article) par e-mail à retouren@bauerfeind.ch. Si ces retours ne sont pas signalés au préalable, les produits ne seront pas traités et seront immédiatement renvoyés pour des raisons sanitaires et hygiéniques ainsi que pour la protection du personnel. Bauerfeind SA examine les retours dans un délai de 7 à 10 jours et décide ensuite si les produits peuvent lui être renvoyés.
- Dans les cas suivants de reprises de produits, nous devons facturer des frais de gestion appropriés :
 - Si l'emballage est ouvert et endommagé et que le produit doit être reconditionné : frais de gestion de 5.00
 - Pour les produits qui sont restés chez le client plus de 30 jours après la date de livraison : frais de gestion s'élevant à 10 % du prix d'achat (maximum CHF 30.00)
 - Orthèses qui ne sont pas renvoyées dans leur état d'origine (orthèses montées) : frais de gestion s'élevant à CHF 30.00
 - Pour les produits qui ne sont pas inclus à la gamme Suisse (tous les articles qui ne sont pas en stock chez Bauerfeind Suisse : frais de gestion s'élevant à 20 % du prix d'achat (maximum CHF 60.00)

Dans les cas suivants, la reprise du produit est totalement exclue :

- Emballages ouverts (par ex. emballages avec plusieurs articles)
- Produits qui ont été retirés de notre gamme en cours
- Produits vendus plus de 360 jours auparavant (date de la facturation)
- Anciens modèles et articles obsolètes qui ne sont plus vendus
- Articles emballés de manière non conforme (pas dans l'emballage d'origine)
- Retours sans copie de la facture et/ou du bon de livraison

Protection des données

La protection des données est un sujet essentiel pour Bauerfeind SA. Nous traitons les données personnelles en toute confidentialité et conformément aux dispositions des lois applicables en matière de protection des données. Lors de la transmission de données de patients, le client (institutions médicales et commerce spécialisé dans les produits médicaux) s'engage à obtenir le consentement du patient quant à la transmission de ces données à Bauerfeind SA.

Vous trouverez de plus amples informations dans notre Déclaration de confidentialité : <https://www.bauerfeind.ch>

Responsabilité

Bauerfeind SA n'engage pas sa responsabilité pour les dommages résultant d'une manipulation, d'une utilisation, d'un entretien, d'un transport, d'un stockage ou de réparations inappropriés ou d'autres causes qui ne relèvent pas du domaine de responsabilité de Bauerfeind SA.

Toute responsabilité pour des indemnisations en dommages et intérêts est exclue si aucune faute intentionnelle ou négligence grave n'est imputable à Bauerfeind SA ou à ses représentants et auxiliaires. La présente limitation de responsabilité ne s'applique pas aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle, à la santé ni à la violation d'obligations contractuelles essentielles.

Paiements

Nets à 30 jours. Après expiration du délai de 30 jours à compter de la date de facturation, l'acheteur se trouve en retard de paiement. Une procédure de relance ordinaire est déclenchée par Bauerfeind SA. A partir de cette date, la livraison d'autres marchandises ne sera plus effectuée que contre paiement anticipé. Un intérêt moratoire de 4,5 % s'appliquera à partir de la date de début du retard de paiement.

Lieu de juridiction

Le lieu d'exécution pour la livraison est le siège de Bauerfeind SA. Le for juridique en cas de litiges découlant de cette relation commerciale est Baden (canton d'AG).

Droit applicable

Ces conditions sont soumises au droit suisse, à l'exclusion cependant de Conditions des Nations-Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

Clause salvatrice

Si certaines dispositions de ces Conditions générales de vente et de livraison devaient être ou devenir invalides, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée pour autant. La réglementation caduque devra être remplacée par une disposition valide qui s'approche le plus possible du but économique visé par l'entreprise.

Etat : janvier 2024

MOTION IS LIFE

LE GOÛT DU MOUVEMENT AVEC LA COMPRESSION DE BAUERFEIND

Vous avez de questions, des suggestions ou des souhaits ?
Contactez-nous tout simplement :

Bauerfeind SA Suisse

Vorderi Böde 5

5452 Oberrohrdorf

T +41 (0) 56 485 82 42

F +41 (0) 56 485 82 59

E bestellung@bauerfeind.ch

E info@bauerfeind.ch